

CENTRE FITNESS  
WELLNESS  
DE NATAȚIE ȘI SPA  
RECREAȚIONALE  
TERMALE  
DE ÎNFRUMUSEȚARE  
DE FIZIOTERAPIE  
PARCURI ACVATICE  
STAȚIUNI BALNEARE  
CAMPINGURI



**GIMGEST®**

**soluția informatică pentru  
gestiunea completă a centrelor sportive, wellness și recreaționale**

**ZUCCHETTI**  
**ROMANIA**  
SOFTWARE & ICT SOLUTIONS



Planificare, Gestiune,  
Control, CRM,  
soluții Web

COMPLET INTEGRAT CU SOLUȚII HARDWARE SPECIFICE DE CONTROL ACCES, SUPRAVEGHERE VIDEO, SISTEM ANTIEFRAȚIE, AUDIO-VIDEO, ACTIVARE ECHIPAMENTE ȘI SERVICII DE ASISTENȚĂ CLIENȚI, GESTIUNEA PUNCTELOR DE UTILIZARE A SERVICIILOR

O soluție completă pentru gestiunea computerizată a centrelor sportive, fitness, wellness, de înfrumusețare, de fizioterapie, recreaționale. Vă prezentăm Gymgest, sistemul integrat de software și hardware care simplifică gestiunea operațională și permite o mai bună organizare a resurselor, optimizând astfel toate activitățile de programare, gestiune și control.

Această structură modulară face din Gymgest o soluție flexibilă, perfect adaptabilă la exigențele specifice de gestiune ale societății, iar în funcție de aceste nevoi, societatea poate alege să personalizeze sistemul și eventual să efectueze implementări ulterioare.

În plus, posibilitatea de a efectua analize, rapoarte și statistici permite conducerii să realizeze activități de control și planificare mult mai precise și la timp.

Planificare, organizare, siguranță, analize: toate aceste funcții transformă Gymgest în soluția ideală pentru valorificarea eficienței gestiunii centrelor sportive și wellness, oferind avantaje majore în ceea ce privește satisfacția utilizatorilor și, implicit, rezultate economice mai bune.

## MODULELE SOFTWARE:

### **GYMGEST „MODULUL DE BAZĂ”**

Permite configurarea și gestiunea proceselor principale ale societății: gestiunea datelor personale și de achiziție și utilizare standard de serviciilor și produse, definirea procedurilor organizaționale, gestiunea economică/administrativă, definirea aspectelor de analiză și control.

Gymgest este un sistem modular, atât în ceea ce privește componenta software, cât și cea hardware, și face posibilă gestiunea automatizată a diferitelor zone funcționale



## ZONA DESTINATĂ RELAȚIILOR CU CLIENȚII

### **CRM**

**Permite gestiunea și monitorizarea relației dintre client și operatorii structurii,** datorită programării automate ale acțiunilor de marketing, menite să orienteze și să stimuleze istoricul tehnic/comercial al clienților. Înregistrarea acestora și colectarea exactă a datelor și informațiilor privind clienții conduc la o bună cunoaștere a dinamicii comportamentale a acestora, ceea ce permite dezvoltarea activităților de upselling și crossselling în vederea fidelizării clientului și dezvoltarea afacerii.

### **Sms/e-mail**

Funcție pentru a trimite clienților, prin sms sau e-mail, informații utile sau mesaje promoționale. Confirmare de primire pentru mesaje expediate cu succes și rapoarte actualizate ale mesajelor trimise în zona rezervată acestora din site-ul web Gymgest.

### **Totem**

Este vorba de punctele de informare poziționate în interiorul structurii, unde clienții pot găsi informații utile, pot face rezervări, pot achiziționa produse și servicii, pot consulta sau lista planificări privind programe și cursuri.



## ZONA DE GESTIUNE

### **Planificarea cursurilor**

Permite configurarea tuturor variabilelor necesare unei planificări eficiente a cursurilor colective. Capacitatea de stocare a datelor fac din această funcție un instrument indispensabil de analiză și control. Poate fi utilizată în școlile de înot, dans, arte marțiale etc.

### **Money card reîncărcabil și Gift card**

Clientul abonat poate folosi, pe lângă abonamentul de bază, un card preplătit reîncărcabil, de pe care se vor debita sumele pentru utilizarea serviciilor centrului, fie că este vorba despre frecventarea unui curs sau utilizarea acestuia pentru plata la bar, în restaurante sau puncte de vânzare. Acest modul poate fi integrat și în sistemul de control acces, definind sumele de debitat pe baza orelor de intrare. Money card-ul poate fi plătit și ulterior: în acest caz, este utilizat cu precădere de utilizatorul obișnuit sau ocazional pentru a plăti serviciile. Este posibilă configurarea cardurilor preplătite nominale sau la titular - se pot folosi și sub formă de cadou (Gift card) – care permit, așadar, achiziționarea și utilizarea de servicii și produse.

### **Gestiunea punctelor de vânzare**

Permite gestiunea economică/logistică a barurilor, restaurantelor, magazinelor, punctelor de vânzare din cadrul centrului. Pornind de la listele de produse, se lucrează cu procedurile de configurare birou recepție/casierie cu gestiunea plăților în numerar sau cu Money cardul pre/post-plătit și cu Gift cardul, până la gestiunea automată a magazinelor.

### **Card ticketing**

Modulul permite gestiunea clientului ocazional, de la simpla emiteră a biletului de intrare la o piscină de vară, la pachetul complet achiziționat de o familie care dorește să petreacă o zi în centru, beneficiind de toate oportunitățile oferite de acesta. Poate fi utilizat în parcurile acvatice de vară și în parcurile de distracții.

### **Comerț electronic**

Modulul permite achiziția online de servicii: bilete de intrare simple, abonamente, înscrieri și programe de tratament. Pentru a beneficia de acestea este suficientă prezentarea la recepție a voucherului. Procedură vizează și activitățile promoționale a societăților prin care acestea oferă vouchere de primire a clienților/furnizorilor.



### **Repartizarea fiscală/drepturilor bănești**

Permite gestiunea economică și fiscală, automatizând calculul pentru repartizarea veniturilor din taxele încasate – în funcție de denumirea societății sau în funcție de diferitele plăți anuale – și calculul drepturilor bănești, ceea ce permite gestionarea separată a TVA-ului și a impozitului pe venit.

### **Gestiune centru multifuncțional**

Acest modul face posibilă legătura între mai multe centre, în cazul în care se dorește monitorizarea de la un centru a activității celorlalte sau pentru a gestiona nivelul de frecvență a mai multor centre de către clienți. Structura arhivelor Gymgest permite gestiunea centralizată a datelor și repartizarea acestora în mod corect la fiecare centru. Se utilizează conexiunea la internet pentru transmiterea datelor de la un centru la altul.



## **ZONA DE REZERVARE**

### **Planificarea agendei**

Modul fundamental pentru gestiunea activităților colective desfășurate care necesită rezervare și cu un număr limitat de locuri disponibile. Configurând acest modul, se pune la dispoziție un plan săptămânal – cu afișare în culori a locurilor libere și a celor ocupate – pentru gestiunea rezervărilor unice/multiple, anulărilor, listelor de așteptare, rezervărilor în exces, ofertelor de ultimă oră etc. Integrarea completă cu sistemul de control acces constituie un instrument foarte sofisticat.

### **Rezervări**

Permite gestiunea rezervărilor personalizate – cum ar fi cele pentru înfrumusețare, fizioterapie, antrenament etc. – îmbinând disponibilitatea operatorului și a clientului cu o gestiune exactă a diferitelor variabile în cauză (caracteristici ale serviciilor, disponibilitatea personalului, box, aparatelor etc.). Integrarea acestuia cu sistemul de control acces permite gestiunea utilizării serviciilor rezervate și activarea automată a aparatelor.

### **Rezervări online**

Modulul facilitează accesul la sistemele de rezervare Gymgest chiar și online. Modulul este prevăzut cu cont specific și cu câmpuri aferente serviciilor achiziționate, iar clientul poate accesa online procedura de rezervare în vederea efectuării în timp real de rezervări/anulări.

### **Plajă virtuală**

În cazul piscinelor și al parcurilor acvatice, modulul permite gestiunea închirierii umbrelor de plajă, a scaunelor și a șezlongurilor. Un șablon grafic special permite reprezentarea clară a zonelor în care se află aceste produse, indicând care sunt închiriate, disponibile și costurile acestora. Chiar și în timpul zilei, sistemul de control acces monitorizează disponibilitatea produselor folosite anterior de clienții care părăsesc centrul.



## **ZONA DE CONTROL**

### **Controlul accesului**

O soluție software care, împreună cu dispozitivele hardware (și bazându-se pe tehnologia cu radiofrecvență), permite controlul accesului și al mișcărilor tuturor utilizatorilor, indiferent dacă aceștia sunt clienți fideli sau utilizatori ocazionali.

### **Activări**

Integrat în minireader-ul Gymgest, modulul permite activarea diferitelor dispozitive din cadrul centrului, de la porți la dușuri, uscătoare de păr, solare, conform modalităților prestabilite (activare gratuită, preplătită, postplătită, sumă de debitat aferentă dușului, stabilirea duratei unui duș etc.).

### **Personal**

Permite gestiunea personalului care lucrează în centru, de la evidența prezențelor la configurarea accesului în încăperi, la calculul procentelor aferente salariilor.

### **Vestiare**

Modulul permite gestiunea utilizării exclusive a vestiarelor de către client, definind atât locul, tipul și numărul acestora, cât și procedura de atribuire, plata și scadența.



## TURNICHEȚI

Modulul software de control acces Gymgest se integrează cu turnicheți, porți mecanice și rotative, pentru a dispune de un sistem complet de control acces. Turnicheții tripod din linia Gate Zucchetti prezintă cele mai inovatoare tehnologii de pe piață, fiind prevăzuți cu o structură electronică integrată pentru colectarea datelor. Tehnologia avansată se îmbină cu un design elegant și o înaltă calitate a materialelor, rezultând cel mai avansat sistem de bariere de siguranță.



## PRODUSELE HARDWARE



### TERMINALE DE CONTROL ACCES

Acestea integrează cele mai moderne tehnologii de citire – cum ar fi cele de proximitate sau radiofrecvență – și combină fiabilitatea cu un design elegant. O combinație între funcționalitate, caracter practic și caracter estetic. Pot fi prevăzute cu imprimantă, taste numerice, buton de pornire, indicator optic, control fotocelule, alarmă sonoră locală și la distanță.



### ANTENA „MĂINI LIBERE”

Formată dintr-un panou de 60x90 cm, așezat înaintea intrării controlate, permite citirea dispozitivului de recepție-transmisie de la o distanță mai mare decât antenele standard, până la 50 cm pentru dispozitivele în format „card”.



### DISPOZITIV „CATCH TAG”

Acesta citește orice tip de dispozitiv de recepție-transmisie și realizează eventualele recuperări. Se utilizează cu precădere pentru recuperarea la ieșire a dispozitivului de recepție-transmisie atribuit utilizatorilor ocazionali, făcând automat diferența între clienții ocazionali și cei abonați.



### DISPOZITIV DE BLOCARE “T-LOCK”

Este un dispozitiv electronic de blocare pentru vestiare și seifuri, utilizarea cheilor și a lacătelor nemaifiind necesară. Un sistem foarte sigur, cu alimentare pe baterie care funcționează automat și permite atribuirea vestiarului unui client pentru o utilizare exclusivă.



### DISPOZITIV DE RECEPȚIE-TRANSMISIE

Acesta este un dispozitiv automat pentru controlul accesului sau pentru activarea aparatelor din incinta centrului. Pot fi sub formă de **breloc**, utilizate în special pentru centrele fitness, **brățări** (asemănătoare ceasurilor de mână și confortabile pentru utilizarea în piscină, în bazinele cu apă termală și pentru închiderea electronică a vestiarelor) și **card** care, fiind prevăzut cu antena „mâini libere”, poate fi citit de la o distanță de până la 50 cm. Designul dispozitivelor poate fi personalizat cu diferite culori, mărci sau sponsori.

Cu peste 2.000 de angajați, o rețea de distribuție de peste 1.000 de parteneri în Italia și 200 la nivel internațional și peste 85.000 de clienți, grupul Zucchetti este unul dintre cei mai importanți protagoniști italieni din sectorul IT, oferind soluții software și hardware, servicii și proiecte inovatoare de înaltă calitate pentru societăți, profesioniști și administrație publică.

Grupul Zucchetti este lider în oferirea de soluții informatice de gestiune și control acces, de servicii și consultanță pentru centre sportive și pentru societățile care își desfășoară activitatea în domeniul wellness-ului, sportiv și recreațional, fapt demonstrat de cele peste 100 de stadioane securizate din Italia și din străinătate și cele peste 1.000 de companii din acest sector care au apelat la serviciile Zucchetti și au avut încredere în competențele și profesionalismul grupului.

#### ZUCCHETTI ROMANIA

Str. Simion Stefan, nr.46 - Oradea - Bihor - Romania

Tel. 0040-259-414584

[www.zucchettiromania.com](http://www.zucchettiromania.com)

