



soluții de sector

COMERȚUL CU AMĂNUNTUL ȘI DISTRIBUȚIA ORGANIZATĂ LA SCARĂ LARGĂ

SOLUȚII SPECIFICE

Contabilitate/ERP

Gestionarea forței de muncă

HR

Deplasări și rapoarte de cheltuieli

Securitatea la locul de muncă

POS și plăți

Business Intelligence

Portalurile societății

Marketing mobil

DE CE ZUCCHETTI?

Programe software verticale: comerțul cu amănuntul, restaurației, îmbrăcăminte, călătorii, sport & wellness

Tehnologie web pentru colaborarea și partajarea gestionării în timp real

Soluții de Business Intelligence pentru controlul vânzărilor

POS multifuncționale

Furnizor unic

Pentru comerțul cu amănuntul și distribuția organizată la scară largă

Comerțul cu amănuntul și distribuția organizată la scară largă sunt sectoare cu competitivitate ridicată și marjă comercială redusă, motiv pentru care tehnologiile și programele software adoptate, ale societăților, au un rol important, iar alegerea lor este întotdeauna crucială în asigurarea avantajelor competitive pentru protagoniștii din sector.

Zucchetti a dezvoltat soluții verticale, în măsură să răspundă necesităților specifice distribuției organizate la scară largă și comerțului cu amănuntul, care depășesc vechea abordare, ineficientă în prezent, a adoptării soluțiilor individuale, integrând gestiunea centralizată și cea a punctelor de vânzare individuale într-un sistem unic de informații. Astfel, societățile din sectorul distribuției organizate la scară largă și al comerțului cu amănuntul pot organiza toate informațiile într-un sistem unic, dispunând de o ofertă specifică și completă, care răspunde necesităților actuale de aliniere a magazinelor individuale, cu obiectivele comerciale ale societății pentru a îmbunătăți satisfacția clienților și a angajaților.

Această abordare este recunoscută și apreciată de către societăți importante din sector, precum Bricocenter, Cisolfa Sport, Conad Centro Nord, care au ales Zucchetti datorită capacității sale de a le soluționa exigențele specifice.



www.zucchettiromania.com/Comerțul

CONTABILITATE/ERP

Soluții diferite atât pentru acoperirea necesităților unui singur magazin, cât și ale unui lanț de puncte de vânzare precum: magazine de îmbrăcăminte, încălțăminte, accesorii, articole sportive, lenjerie intimă, parfumerie, librării etc. Prin intermediul consultațiilor simplificate, software-ul furnizează indicații detaliate cu privire la stocurile din depozit, la tendințele și preferințele clienței și controlează evoluția vânzărilor indicând productivitatea și marja comercială. Cu soluțiile Zucchetti pentru comerțul cu amănuntul vă optimizați procesele, digitalizând fluxurile și activitățile prin economisirea considerabilă din punct de vedere al timpului și gestionării.

GESTIONAREA FORȚEI DE MUNCĂ

Gestionarea prezențelor în punctele de vânzare, de lucru și magazine împărțiate în teritoriu, planificarea schimburilor de lucru, previzionarea momentelor de vârf în activitate în funcție de ore și sezoane sunt doar câteva dintre exigențele specifice de gestionare a personalului în lanțurile de magazine.

Soluția Zucchetti de gestionare a forței de muncă răspunde și soluționează principalele aspecte critice de gestionare, reducând erorile aferente activităților repetitive și cu valoare adăugată scăzută. De fapt, societatea-mamă poate asigura autonomia fiecărui magazin în gestionarea propriului personal, a prezențelor, schimburilor etc., oferind avantajul de uniformizare a proceselor și menținerea controlului central. Prin intermediul unui portal dedicat, fiecare utilizator accesează baza de date a software-ului și toată partea de calcul, dispunând astfel de toate informațiile necesare pentru gestionarea optimă a propriei echipe, pentru planificarea schimburilor de lucru, vizualizarea și aprobarea/respingerea cererilor colaboratorilor (ex.: justificări de absență, schimbări de ture, cereri de concediu, ore suplimentare).

DEPLASĂRI ȘI RAPOARTE DE CHELTUIELI

Software-ul Zucchetti care permite optimizarea întregului proces de gestionare a deplasărilor și rapoartelor de cheltuieli ale personalului care călătorește (ex. reprezentant de vânzări, șefii de zona etc.)

Soluție modulară care permite gestionarea tuturor exigențelor societății: de la planificarea și organizarea deplasării, la completarea rapoartelor de cheltuieli și de la aplicații mobile pentru cei care se află în deplasare, până la contabilizarea și la analiza costurilor cu funcționalități de Business Analytics.

SECURITATEA LA LOCUL DE MUNCĂ

O suită pentru gestionarea principalelor obligații referitoare la securitatea la locul de muncă, conform Decretului Legislativ 81/08:

- evaluarea riscurilor și măsuri de siguranță;
- supraveghere medicală;
- obligații de instruire;
- contracte și calificarea furnizorilor.

Suita Zucchetti permite fiecărui angajat o autonomie operativă completă asupra proceselor individuale, sub controlul și supravegherea generală a sediului central.

POS ȘI PLĂȚI

Case de marcat multifuncționale, care accelerează procesele în punctele de vânzare, garantând fiabilitate înaltă și flexibilitate amplă. Nu doar simple case de marcat, ci soluții care permit dispunerea de rapoarte și analize referitoare la cifra de afaceri și vânzări și care facilitează o planificare minuțioasă, permițând, de exemplu, proiectarea, controlarea și activarea promoțiilor și ofertelor speciale într-un mod specific. Astfel, se poate consolida fidelizarea clienților, iar în paralel cu gestionarea cardurilor de fidelitate și a programelor de colectare a punctelor, se pot emite diferite tipuri de tichete.

În plus, integrarea cântarelor, caselor de marcat self-service (casă unde poți plăti singur), etichetelor electronice și sistemelor de semnalizare digitală, indiferent de platforma hardware, garantează libertate maximă în alegerea aplicațiilor IT suplimentare. Software-ul Zucchetti de facturare electronică accelerează toate procesele de plată, făcând posibilă trimiterea și primirea facturilor electronice prin câteva simple click-uri.

BUSINESS INTELLIGENCE

Soluția pentru analiza corectă a datelor referitoare la evoluția afacerii și susținerea alegerilor strategice. Toate datele răspândite în diverse sisteme, baze de date, fișiere excel, puncte de vânzare etc. sunt organizate în mod coerent, punând astfel la dispoziție rezultate mereu actualizate și sigure, în măsură să evidențieze prompt aspectele critice și punctele forte ale activității. Cu ajutorul instrumentelor grafice, hărților și panourilor, Business Intelligence Zucchetti transformă chiar și cele mai complexe numere ale societății în informații simple și ușor de interpretat: frecvența vizitelor, procentele de achiziție, suma unui bon mediu, rotația și acoperirea stocului de mărfuri, incidența și pătrunderea diferitelor categorii comerciale etc.

MARKETING DIGITAL

Instrumentele ideale pentru dezvoltarea afacerii tale! Datorită portalurilor societății și de comerț electronic este posibilă promovarea activităților și online prin adevărate vitrine virtuale pentru sporirea vizibilității și numărului canalelor de vânzare. Platforma web de Digital Mobile Marketing (Marketing mobil digital) răspunde fiecărei exigențe de marketing și de vânzare, permițând crearea de reale campanii de comunicare pe platformă multiplă, și prin SMS, colectarea de contacte noi și creșterea implicării datorită paginilor de destinație (Landing Page) optimizate pentru fiecare dispozitiv. Analytics și raportarea avansată permit măsurarea eficienței comunicării și interacțiunii cu clienții. Totodată este posibilă monitorizarea activităților promoționale prin intermediul software-ului CRM capabil să gestioneze cerințele clienților în orice moment, să anticipeze tendințele, crescând astfel satisfacția lor.