

Software care creează succes





PREZENT, EFICIENT, LA DISPOZIȚIA TA



6.000 DE PERSOANE

PESTE **400.000** DE CLIEȚI

1.150 DE PARTENERI ÎN ITALIA
CARE COMERCIALIZEAZĂ SOFTWARE-UL NOSTRU

350 DE PARTENERI ÎN PESTE

50 DE ȚĂRI DIN ÎNTREAGA LUME

1.500 DE SPECIALIȘTI COMPLET DEDICAȚI
CERCETĂRII ȘI DEZVOLTĂRII

PESTE **40** DE ANI DE EXPERIENȚĂ



EXPERIENȚA NOASTRĂ



Suntem lider de piață în Italia în domeniul IT&C, aplicațiile noastre sunt concepute pentru a satisface cele mai complexe cerințe ale companiilor. Proiectăm și dezvoltăm soluții de afaceri care permit performanțe mai bune și realizează ambițiile partenerilor și clienților noștri. În calitate de furnizor independent de software, deținem controlul absolut asupra produsului pe parcursul întregului său ciclu de viață, garantând astfel continuitatea activității din faza de proiectare și până la livrare.

Companiile, băncile, societățile de asigurări, administrațiile publice centrale și locale și profesioniștii găsesc la Zucchetti cunoștințe tehnice avansate, abilitatea de a coordona și gestiona proiectele și o gamă largă și complet funcțională de soluții.

Succesul nostru se bazează pe angajamentul față de partenerii noștri prin soluții diferențiate și personalizate care merită multiple industrii cu nevoi diferite. Produsele noastre sunt rentabile, ușor de utilizat și pot fi puse în aplicare rapid.



ÎNAINTE DE TOATE, AVEM EXPERINȚĂ

INOVARE. Punem întotdeauna accentul pe îmbunătățirea experienței clienților noștri. De aceea, investim continuu în cercetare și dezvoltare, astfel încât soluțiile noastre să se dezvolte și să mențină satisfacția clienților noștri. Fiecare aspect al activității noastre poate beneficia de pe urma unor idei inovatoare și acesta este motivul pentru care suntem mereu deschiși la creativitate. Echipele noastre doresc să împărtășească idei inovatoare și să dezvolte proiecte de viitor care aduc mereu noi provocări.

CONTINUITATE. Ne ocupăm de clienții noștri de la bun început: de la asistența pre-vânzare, pentru a analiza cerințele acestora, la asistența tehnică post-vânzare, instalare și asistență la fața locului. De asemenea, oferim formare tehnică dar și actualizare și întreținere constantă pentru soluțiile noastre. Indiferent de mărimea companiei, ne consiliem întotdeauna clienții pentru ca aceștia să poată beneficia de cea mai potrivită soluție.

SIMPLITATE. Persoanele care gestionează afaceri doresc rezolvarea rapidă a problemelor. Soluțiile noastre au o structură modulară care permite integrarea rapidă și ușoară. Acestea sunt ușor de configurat și de implementat având o interfață ușor de utilizat.



PESTE 350 DE PARTENERI ÎN PESTE 50 DE ȚĂRI

EUROPA

Albania
Austria
Belgia
Bosnia Herțegovina
Bulgaria
Cipru
Croația
Republica Cehă
Danemarca
Elveția
Estonia
Finlanda
Franța
Germania
Grecia
Irlanda
Italia
Kosovo
Letonia
Lituania
Luxemburg
Macedonia
Malta
Muntenegru
Norvegia
Olanda
Polonia

Portugalia
Regatul Unit al Marii Britanii
Republica Sovacă
România
Rusia
San Marino
Serbia
Slovenia
Spania
Suedia
Ucraina
Ungaria

ASIA

China
Coreea
Hong Kong
India
Japonia
Singapore
Taiwan
Vietnam

ASIA PACIFIC

Australia
Noua Zeelandă

AFRICA

Algeria
Egipt
Insulele
Canare
Kenia
Madagascar
Maldiv
Maroc
Mauritius
Mozambic
Senegal
Sfânta Elena, Ascensiunea
și Tristan da Cunha

AMERICA DE NORD

Canada
USA

AMERICA LATINĂ

Argentina
Aruba
Brazilia
Insulele Caraibe
Chile
Columbia
Costa Rica Ecuador
Guatemala
Mexic
Panama
Peru
Puerto Rico
Uruguay
Venezuela



**FURNIZĂM SERVICII
ÎN ÎNTREAGA LUME**

SEDIILE NOASTRE

**AUSTRIA
BRAZILIA
BULGARIA
ELVEȚIA
FRANȚA
GERMANIA
ITALIA
MEXIC
ROMÂNIA
SPANIA
REGATUL UNIT
SUA**



INOVARE PENTRU DEZVOLTAREA AFACERII DUMNEAVOASTRĂ

RESURSE UMANE

HR Infinity Global Solution este software-ul care integrează pe deplin transformarea digitală din diferite industrii, de la comerțul cu amănuntul până la asistență medicală și de la HoReCa până la sectorul maritim. Programele noastre digitale pentru planificarea forței de muncă, planificarea schimburilor de lucru, gestionarea fișelor de pontaj, modulele de gestionare a accesului și de calculare a costurilor aferente angajaților sunt bazate pe o singură bază de date și pot fi utilizate pe desktop, mobil sau tabletă. HR Infinity Global Solution este disponibil în 17 țări și în 8 limbi, ajutând la gestionarea eficientă a tuturor resurselor umane.

ERP

Soluția ERP Zucchetti este adaptabilă tuturor cerințelor sectoarelor industriale, de la producție la produse electronice, de la industria chimică la cea alimentară. Soluția noastră este flexibilă și ușor de utilizat pe dispozitive mobile, adaptată reglementărilor și monedelor specifice fiecărei țări, capabilă să gestioneze aspectele financiare, aprovizionarea, logistica, producția, sistemul informatic de analiză economică și suport decizional, HR, managementul procesului operațional, comerțul electronic și altele. Soluția ERP poate conecta persoane, produse și procese din 9 țări în 10 limbi, ocupându-se de activitățile administrative și permițând clienților să se concentreze pe activitatea companiei.

WORLDWIDE BUSINESS OPERATIONS

Departamentul Worldwide Business Operations (WBO) oferă instrumente de marketing, comerciale și de afaceri atât pentru partenerii noștri internaționali din cadrul rețelei, cât și pentru clienții noștri din afara Italiei.

SUPPORT MULTI-LINGVISTIC

WEB NATIV

BAZĂ DE DATE UNICĂ

PUNCT DE VÂNZARE

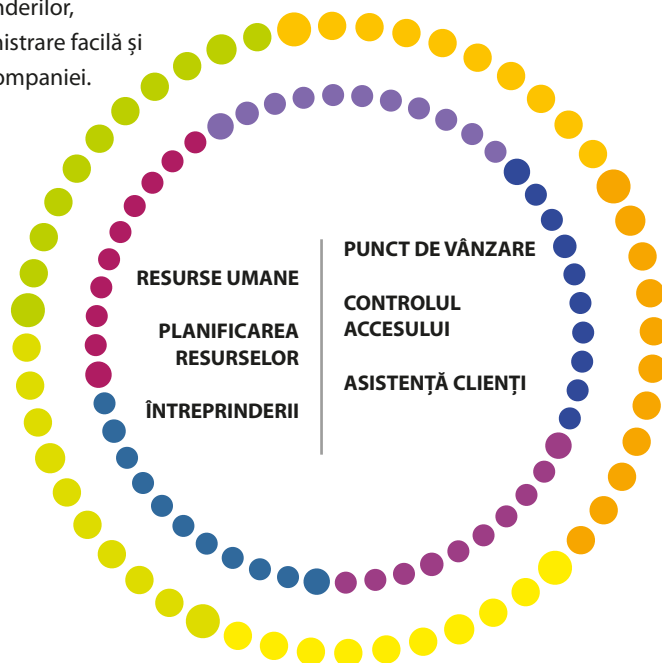
CONTROLUL ACCESULUI

ASISTENȚĂ CLIENȚI

Soluțiile noastre POS iCore bazate pe cloud sunt răspunsul perfect la digitizarea tot mai amplă a companiilor din sectorul HoReCa și comerțului cu amănuntul. Punerea în aplicare a unei strategii cu mai multe canale care colectează și analizează datele clienților și creează strategii de comunicare și fidelizare specifice este facilitată de managementul centralizat și de instrumentele analitice furnizate, reducând astfel costurile IT&C și timpul necesar comercializării. De asemenea, datorită opțiunii de a efectua plăți prin intermediul dispozitivelor mobile, experiența clienților este îmbunătățită în mod semnificativ.

Soluțiile noastre de control al accesului sunt concepute pentru a gestiona accesul persoanelor și al vehiculelor în sediul oricărei companii, sunt concepute pentru companii și locații multiple, sunt modulare și complet integrate cu subsisteme terțe de securitate, satisfăcând astfel necesitățile marilor societăți multinaționale, care sunt în căutarea unui sistem de control acces la nivel global, dar și necesitățile întreprinderilor mai mici, care sunt interesate de un sistem practic și simplu de gestionare a oricărui acces. Oferta noastră cuprinde soluții hardware și software digitale, asigurând astfel automatizarea și flexibilitatea întreprinderilor, împreună cu o administrare facilă și eficientă a sediului companiei.

HelpdeskAdvanced10 este soluția de asistență clienți pentru gestionarea problemelor, incidentelor, solicitărilor de servicii și a activităților, iar Engagent este un program de asistență în direct prin chat, care furnizează asistență de cea mai bună calitate în timp real, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână. Ambele soluții oferă un serviciu ușor de utilizat, care ajută la standardizarea proceselor IT și accelerarea îndeplinirii solicitărilor, reducând astfel costurile și îmbunătățind eficiența.





OFERTA NOASTRĂ INTERNAȚIONALĂ



ZUCCHETTI AXESS | controlul accesului și soluții de automatizare a clădirilor.

ZUCCHETTI CENTRO SISTEMI | robotică și automatizare.

MICROAREA | soluții de planificare a resurselor întreprinderii.

PAT | asistență și managementul relațiilor cu clienții.

TCPOS | soluții pentru HoReCa și vânzare cu amănuntul.

EASYSTAFF | soluții pentru școli și universități.

MACNIL | gestionarea flotei, m2m, internetul lucrurilor.

ZUCCHETTI ITACA | soluții pentru centre de sport și wellness.



CONECTAT CU ÎNTRERINDERE DUMNEAVOASTRĂ

MANAGEMENTUL EVENIMENTELOR ȘI AL LOCAȚIILOR

Software de gestionare a accesului și un sistem digital de emiteră a biletelor disponibil în diferite limbi pentru a asigura o organizare optimă și eficiență a evenimentelor sportive și de agrement.

MANAGEMENTUL CENTRELOR DE SPORT ȘI WELLNESS

Gestionarea computerizată a centrelor de fitness, wellness, înfrumusețare, de agrement și reabilitare, complet integrate cu hardware pentru controlul accesului și cu instrumente analitice pentru generarea de rapoarte și statistici.

UNIVERSITĂȚI & EDUCAȚIE

O soluție care constă într-o serie de aplicații concepute pentru organizarea activităților didactice ale școlilor și universităților, analizând și rezolvând orice problemă legată de programare și planificare.

GESTIONAREA FLOTEI ȘI URMĂRIRE PRIN GPS

Urmărirea vehiculelor prin GPS pentru gestionarea și controlul flotelor întreprinderii, identificarea pasagerilor și furnizarea de alerte de întreținere și control de la distanță.



Software care creează succes



info@zucchettiromania.com

www.zucchettiromania.com