



TICKETING

O OFERTĂ GLOBALĂ PENTRU GESTIUNEA CLĂDIRILOR ȘI SOLUȚIILOR PENTRU DIVERTISMENT

De la stadioane la teatre și tribune sigure pentru fani satisfăcuți

Grupul Zucchetti satisface, tuturor celor care gestionează evenimente sportive și de divertisment și celor care trebuie să gestioneze un flux ridicat de trafic, cu ajutorul unei platforme de soluții complete și integrate pentru gestionarea clădirilor, toate cerințele referitoare la: securitate, confort și libertate de mișcare a fanilor, servicii noi pentru societățile sportive și operatorilor din acest sector.

Pentru toți cei care doresc să gestioneze sistemul ticketing în mod automat și în conformitate cu reglementările în vigoare, Zucchetti oferă **un sistem de ticketing modern, complet și inovator**, o soluție de ultimă generație, bazată pe web și java, ușor de utilizat, care poate fi folosită cu ajutorul celor mai cunoscute browsere și simplu de folosit datorită unei interfețe grafice captivante și intuitive. Un sistem extrem de flexibil și la un cost redus, dar în același timp robust, fiabil și complet personalizabil, pregătit să satisfacă nevoile organizatorilor.

Arhitectura web - care furnizează un server de rețea pentru gestionarea de către operator a bazei de date și a clienților conectați, fără a fi necesară instalarea unui software sau hardware specific - face din **sistemul de ticketing Zucchetti soluția cea mai bună de gestionare online a activităților de rezervare și vânzare,**

utilizând canale diferite precum ghișee, ATM-uri automate, puncte de vânzare în clădirile unde sunt organizate evenimentele, vânzări online (portal pentru banca sau societatea organizatoare) și rețele de vânzări de către terți.

Aplicația raționalizează operațiile de ticketing (vânzări de bilete și abonamente, gestionarea rezervărilor) **pentru evenimentele și spectacolele de orice tip.**

Soluția de ticketing Zucchetti nu este doar un serviciu, ci o tehnologie web autentică. Astfel, administratorul unui eveniment poate decide fie folosirea sistemului ca un serviciu oferit de Zucchetti - responsabil de operațiuni - dedicându-l exclusiv activităților **organizaționale**, fie poate să opteze pentru folosirea directă a aplicației web integrate în propriul portal, devenind **proprietarul** serviciului și obținând propriul sistem de ticketing.

ZUCCHETTI
ROMANIA
SOFTWARE & ICT SOLUTIONS

ZUCCHETTI ROMANIA:
Soseaua Borsului nr. 32 E - Parc Industrial I
410605 Oradea - jud. Bihor
tel. 0259/414.584 - 0359/451.461
fax. 0259/446.518
e-mail: info@zucchettiromania.com
www.zucchettiromania.com

CE

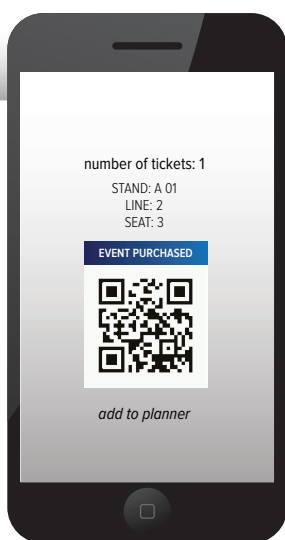
CUM

Soluția de ticketing Zucchetti permite gestionarea completă a vânzărilor oricăror tipuri de evenimente, atât pentru cele care includ locuri numerotate, cât și pentru cele cu intervale de program. Aceasta poate gestiona simultan un număr nelimitat de sisteme, de orice tip și mărime. Soluția gestionează atât **bilete nominale**, cât și **orice tip de abonamente**, fiind capabilă să creeze și să gestioneze un număr nelimitat de prețuri pentru orice tip de eveniment. În aplicație, clădirea este reprezentată grafic cu diferite culori pentru a indica starea și prețul locurilor, care pot fi

vizualizate cu ajutorul funcției zoom și selectate cu mouse-ul sau atribuite automat prin mecanismul „cel mai bun loc”. Datele de identificare ale clientului sunt gestionate prin introducerea tuturor datelor necesare sau adecvate, împreună cu caracteristicile dedicate gestionării contactelor (de exemplu, prin e-mailul integrat).

Sistemul de ticketing Zucchetti a fost proiectat pentru gestionarea și flexibilitatea maximă a vânzărilor on-line, folosind tehnologii fiabile de

ultimă generație pentru gestionarea proceselor de plăți, control și rapoarte. Vânzarea on-line este **gestionată de un portal web integrat**, complet adaptabil pentru orice organizator sau manager de nivel superior, care permite nu doar vânzarea de bilete și abonamente, rezervări și pre-înregistrări, ci - prin intermediul unui modul software pentru gestionarea depozitului - permite și vânzarea de gadgeturi și produse în legătură cu evenimentul, comercializate la punctele de vânzare ale organizatorului.



DE CE

Soluția de ticketing Zucchetti poate fi accesată cu ușurință de către operatori cu ajutorul unui calculator standard conectat la o rețea cu un sistem sigur de autentificare pe bază de profil. Această soluție ușor de folosit reduce considerabil activitățile administrative și permite monitorizarea în timp real a tuturor operațiunilor. Cu un suport configurabil și **multilingv**, soluția poate procesa vânzări și fluxuri de rapoarte și statistici publice și permite **personalizarea biletelor, logourilor și anunțuri publicitare**, care pot fi introduse în părțile laterale ale ecranului clientului.

Aplicația de ticketing Zucchetti nu este doar o soluție de emiteră a biletelor, ci **este un adevărat sistem de gestionare a evenimentelor de divertisment, fiind componentă de bază a platformei Zucchetti pentru gestionarea clădirilor**. La intrarea în clădire, aplicația este complet integrată cu **sistemele de control acces**, atât cu cele pe bază de turnicheți și porți, cât și cu cele care utilizează palmtop-uri wireless (pentru aprobare cu sistemul print@home). Aceleași cartele inteligente, cu care sistemul de ticketing gestionează abonamentele, pot fi folosite de către spectatori/vizitatori pentru control acces, precum și pentru plățile fără numerar în cadrul clădirii sau în cadrul altor centre, datorită integrării complete cu **soluții POS**. În cele din urmă, integrarea cu **sistemele CRM** vă permite să interogați datele din baza de date și să le procesați – împreună cu informațiile generate de cardul multifuncțional – pentru acțiuni de marketing și fidelizare a clienților.

ZUCCHETTI: MEREU CU UN PAS ÎNAINTE PENTRU TINE ȘI FANII TĂI!

